

Průvodce chytrého cestovatele

Šlápli jste na ježka? A víte, jak postupovat?

Na dovolené se můžete zranit raz dva. S dobře vybraným pojištěním máte ale o starost méně.



U některých úrazů či nemocí je dobré bezprostřední ošetření. Příkladem může být šlápnutí na ježka, kdy je často nutné ostny odstranit chirurgicky, aby se v noze nezanítily.

Každý pojištěnec dostane speciální kartičku, na které je číslo na asistenční službu. Doporučujeme číslo uložit do mobilu ještě před cestou. Služba je bezplatnou součástí cestovního pojištění. Operátor pomůže vybrat nejbližší zdravotnické zařízení a poradí s úhradou nákladů za péči.



Při návštěvě lékaře je někdy potřeba zaplatit za péči na místě. Proto si uschovejte veškeré účtenky za péči a lékařskou zprávu, aby vám pojišťovna mohla náklady později proplatit.

Pokud to jde, užijte si zbytek dovolené a po návratu všechny dokumenty předejte vaší pojišťovně, aby mohlo dojít k proplacení pojistné události.



Praskla vám pneumatika? Vyřešte to jedním telefonátem

Jezdit v zahraničí autem je sice pohodlné a rychlé, ale někdy vás může překvapit porucha. Co dělat v případě prasklé pneumatiky?



V případě jakékoliv poruchy či nehody vždy nejprve zajistěte, aby vaše vozidlo nikomu nepřekáželo v jízdě. Ideálně ho odstavte na okraj vozovky a místo zabezpečte např. výstražným trojúhelníkem.

Na asistenční kartičce či pojistné smlouvě najdete číslo na asistenční službu. Pokud máte připojištění na asistenci při nepojízdnosti vozidla, máte vyhráno. Asistenční tým vám přijede bezplatně na pomoc.



Asistenční tým vám pomůže vozidlo odtáhnout do nejbližšího autoservisu, kde vám defekt na pneumatice co nejdříve opraví.

Pokud to jde, užijte si zbytek dovolené a po návratu všechny dokumenty předejte vaší pojišťovně, aby mohlo dojít k proplacení pojistné události.

